

1. Sobre a Plataforma

A **Escola de Educadores** é um ambiente virtual de aprendizagem, que oferece recursos tecnológicos interativos para o desenvolvimento de cursos, trilhas formativas e conteúdos educacionais produzidos por **parceiros da plataforma**. A responsabilidade pela qualidade, a veracidade ou a atualização dos conteúdos é exclusiva dos parceiros que publicam os cursos na plataforma.

2. Uso da Plataforma

Ao se cadastrar e acessar, você concorda em:

- Usar a plataforma de forma ética e respeitosa;
 - Manter seus dados de acesso em sigilo;
 - Não reproduzir ou compartilhar conteúdos, sem autorização;
 - Respeitar os direitos autorais dos materiais.
-

3. Disponibilidade da Plataforma (SLA)

- A plataforma estará disponível para acesso 24 horas por dia, 7 dias por semana.
 - Garantimos um nível de disponibilidade de 99% do tempo, considerando o período mensal.
 - Estão excluídas deste percentual eventuais janelas programadas de manutenção, atualizações ou ajustes técnicos essenciais, que poderão causar indisponibilidade temporária. Essas manutenções serão realizadas, preferencialmente, em horários de menor uso e sempre comunicadas aos usuários com antecedência, sempre que possível.
-

4. Privacidade e Dados Pessoais

Cumprimos a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018)**.

- Coletamos apenas dados necessários para seu cadastro, eventual emissão de certificados, melhoria da experiência e comunicação de cursos da plataforma.
 - Seus dados podem ser compartilhados **apenas com os parceiros dos cursos em que você se inscrever**.
 - Não vendemos nem compartilhamos dados para fins comerciais, sem o seu consentimento.
 - Os dados são armazenados em ambiente seguro, pelo tempo necessário para cumprir obrigações legais e pedagógicas.
-

5. Limitações de Responsabilidade

A plataforma não se responsabiliza por:

- Instabilidade de internet ou falhas técnicas externas;
 - Decisões tomadas a partir dos conteúdos dos cursos;
 - Danos indiretos ou perda de oportunidades decorrentes do uso da plataforma.
-

6. Responsabilidade sobre Conteúdos

- Todo o conteúdo (textos, vídeos, materiais didáticos) é de responsabilidade **integral dos parceiros**.
- Reclamações ou dúvidas sobre cursos devem ser encaminhadas diretamente ao parceiro responsável.
- O administrador da plataforma não se responsabiliza por eventuais erros, omissões ou prejuízos decorrentes do uso dos conteúdos.

7. Pagamentos e Responsabilidades Financeiras

- Os cursos ofertados na plataforma podem ser gratuitos ou pagos, a depender do parceiro responsável.
- Quando houver cobrança, o pagamento será de responsabilidade exclusiva do usuário junto ao parceiro ou sistema de pagamento indicado por ele.
- A plataforma não é responsável por cobranças, emissão de notas fiscais, parcelamentos, devoluções ou reembolsos — esses procedimentos são realizados diretamente pelo parceiro ofertante do curso.
- Ao efetuar a inscrição em um curso pago, o usuário deve verificar atentamente as condições comerciais apresentadas pelo parceiro.

8. Alterações

Este termo pode ser atualizado a qualquer momento. O uso contínuo da plataforma após alterações significa que você concorda com a nova versão.

9. Foro e Legislação

Este termo é regido pela legislação brasileira. Em caso de conflitos, fica eleito o foro da Comarca de São Paulo/SP.

Ao continuar, você declara que leu e concorda com os Termos de Uso e a Política de Privacidade.
